



Toner Recycling Service®

Toner, který šetří...

Toner Recycling Service s.r.o. – komplexní zabezpečení v oblasti tisku

Společnost Toner Recycling Service s.r.o. je jedním z největších výrobců renovovaných tonerových a inkoustových kazet do tiskáren, kopírek a faxů. Byla založena v roce 1990 se sídlem v Poděbradech. Své výrobky společnost dodává do České republiky, Slovenské republiky, Švýcarska, Rakouska a Německa.

Současně se vznikem společnosti se datuje vznik spolupráce se švýcarskou společností Farbox v oblasti renovací tonerových kazet. S rostoucím podílem laserových tiskáren na našem trhu postupně narůstal i objem výroby. Naše firma investovala do nových výrobních prostorů a technologií. Pracovníci firmy tvrdí, že pro zajištění vysoké spolehlivosti a bezkonkurenční kvality kazet se vždy vyplatí nakupovat vstupní komponenty jen u renomovaných dodavatelů i za cenu vyšších nákladů.

Postupný rozvoj firmy neznamenal pouze nárůst počtu zaměstnanců, investice do nových technologií, zvyšování počtu renovovaných kazet, ale především rozšiřování nabízených služeb a zvyšování jejich kvality. Dnes je společnost schopna nabízet komplexní služby v oblasti zabezpečení tisku s velmi dobrými logistickými službami, bezkon-

kurenční kvalitou a velmi nízkými náklady na tisk.

Po dobu existence společnosti se podařilo vybudovat okruh stabilních a významných zákazníků, kteří působí jak ve státní správě, tak v komerční sféře. Tito zákazníci oceňují zejména komplexnost a vysokou kvalitu služeb v oblasti tisku a tiskových řešení, které společnost nabízí.

Komplexní služby

S postupným rozvojem společnosti se samozřejmě vyvíjel i pohled na služby, které společnost poskytuje svým současným a potenciálním klientům. Komplexnost kvalitních služeb v řetězci „prodej-tisk s nízkými náklady - kvalitní servis - ekologie“ se stal již v dnešní době prioritou společnosti a to i s výhledem na uspokojení potřeb zákazníka po vstupu do EU.

Pracovníci společnosti provedou rozbor optimálních investic do zabezpečení tisku ve Vaší společnosti na základě stávajícího vybavení tiskovými zařízeními. Navrhnou optimalizaci investic do nových tiskových zařízení v závislosti na použití renovovaných tonerových a inkoustových kazet.

Kvalitní renovace s nízkými náklady

Renovace tonerové a inkoustové kazety je výrobní proces, který je směřován



k jednomu cíli - znovupoužití tonerové nebo inkoustové kazety. Renovace je zatížena takovými výrobními náklady, že se pro konečného uživatele stává velmi dobrým nástrojem šetření vlastních nákladů při nezměněné kvalitě tisku.

Hlavní zásadou společnosti je nekompromisní kvality, které se snažíme podřizovat veškerou činnost. Dobře víme, že k zaručení maximální spolehlivosti a kvality tisku tonerové a inkoustové kazety je nutné využít, jak kvalitních komponentů při renovaci od renomovaných výrobců, tak vysoký stupeň kontroly renovovaných a inkoustových kazet. Bez zkoušení každé tonerové kazety nelze dosáhnout spolehlivosti vyšší než zhruba 70 %. Společnost Toner Recycling Service s.r.o. však při opakovaném zkoušení každé tonerové kazety dosahuje spolehlivosti na úrovni vyšší než 97%. Do

reklamačního pásma menšího než 3% však spadají i kazety zničené při přepravě a kazety poškozené neodbornou manipulací. Reálná úroveň reklamací je tedy menší než 2%. Takto se naše společnost přibližuje počtem reklamací novým originálním tonerovým kazetám.

Servisní zabezpečení

Společnost Toner Recycling Service s.r.o. jako jediná z firem, které se zabývají renovací tonerových kazet a inkoustových kazet, má vlastní servisní středisko, které provádí záruční a pozáruční opravy tiskáren a tiskových zařízení. Tímto zbavíme zákazníka všech obav o investice do tiskových zařízení a obav o případné neuznání záruční opravy v okamžiku kdy by mohlo dojít k poškození tiskárny vlivem renovované kazety. V tomto případě, který je však velmi

málo pravděpodobný bude tiskárna v záruční i pozáruční době opravena na náklady společnosti Toner Recycling Service s.r.o..

Ekologie - potenciál pro další rozvoj

V současné době, kdy laserová tiskárna je vybavenou téměř každé kanceláře, můžeme odhadnout jejich počet v České republice na několik desítek tisíc. Představíme-li si, že tonerovou kazetu v tiskárně uživatel vypotřebuje průměrně za 2 měsíce, dospějeme k tomu, že ročně se vypotřebuje i několik set tisíc tonerových kazet. Podstatná část z nich však ještě stále končí na skládkách, ve spalovnách, v komunálním odpadu, stejně jako například PET lahve. Neměli bychom jenom doufat, že jednou přijde doba, kdy větší-

na tonerových kazet bude dále využívána pomocí renovacních programů, ale také přispět k naplnění záměrů zákona o odpadech č. 185/2001sb., neboť vyhozená tonerová kazeta je vždy odpad a přízněje si odpad zbytečný.

Ruku v ruce s apelem na ekologické citění a cenovou výhodnost renovovaných tonerových kazet se tak společnost Toner Recycling Service s.r.o. snaží motivovat potenciální zákaznickou obec k využití možností renovací v oboru laserového tisku.

Toner Recycling Service s.r.o. - naše přednosti

Komplexní zabezpečení v oblasti tisku znamená

- prodej a kvalitní poradenství při výběru tiskových zařízení a tiskových řešení
- tisk až s 50-ti % úsporou na nákladech bez ztráty kvality, prostřednictvím výroby a dodávek renovovaných tonerových a inkoustových kazet s nejlepší kvalitou
- prodej originálních tonerových a inkoustových kazet od všech renovovaných světových výrobců
- stálá péče o Vaše tisková zařízení pravidelnými kvalitními profylaktickými prohlídkami u Vás - našich zákazníků
- provedení vysoce kvalitního servisu v případě poruchy tiskových zařízení
- zapůjčení náhradních tiskových zařízení v případě náročného servisního zásahu
- skvělá logistika při dodávkách renovovaných tonerových a inkoustových kazet prostřednictvím obchodní sítě společnosti Toner Recycling Service s.r.o.
- ekologická likvidace tonerových a inkoustových kazet a logisticky velmi kvalitně zvládnutý výkup použitých originálních kazet - přímá a kvalitní pomoc Vám našim zákazníky při naplňování ustanovení zákona o odpadech č. 185/2001Sb.



částky do nákupu nových technologií s cílem být vždy o něco dál před konkurencí a s cílem, zvýšit kvalitu renovací a zároveň snížit počty inkoustových kazet, které jsou tzv. nerenevovatelné a především poskytnout zákazníkovi co nejvyšší spokojenost s poskytovanými službami.

Obchodní politika

Obchodní politika každé firmy ovlivňuje prodejnost a konkurenceschopnost výrobku. Se zvyšující se konkurencí a nároky na logistiku zavedla naše firma systém regionálních obchodních zástupců, kteří se mohou každému jednotlivému zákazníkovi osobně věnovat, zodpovědět mu veškeré jeho dotazy a poskytnout mu trvalý a odpovídající servis. Tato služba v současné době funguje po celé České republice ve Slovenské republice,

v německy mluvících zemích (Švýcarsko, Německo, Rakousko) a zvyšuje zásadním způsobem kvalitu námi poskytovaných služeb, jejich rychlost a komfortnost. K této službě zcela nepochybně přistupuje i celoplošná servisní služba tiskáren a periferních zařízení pro naše zákazníky.

Systém řízení jakosti

V květnu 2003 byla společnost recertifikována na normu ISO 9001. Tento certifikát osvědčuje způsoby řízení a kontroly kvality výroby u firmy. Prioritním a nejvyšším zájmem společnosti je spokojenost zákazníka, které se podřizují veškeré činnosti i inovace v provozních procesech a vybavenosti po technické a technologické stránce. Všechny procesy ve firmě jsou přesně definovány a řízeny.



Jedná se zejména o tyto procesy:

- Řádnou evidenci všech došlých objednávek spolu se záznamem o způsobu a rychlosti jejich vyřízení.
- Přesnou identifikaci všech tonerových kazet, přinášející vždy správné vrácení kazet, jak do objemu, tak i do druhovosti.
- Řízení oběhu veškerých firemních dokumentů, který přináší jistotu, že každý ze zaměstnanců firmy má vždy veškeré potřebné informace.
- Pravidelné vyhodnocování dodavatelů zejména z hlediska kvality a včasnosti jejich dodávek.
- Zajištění postupu renovace tonerových kazet podle podrobných technologických postupů, které vedou k výsledné kvalitě renovace.



- Dodržení minimálních rezerv skladového materiálu, aby nedocházelo k výrobním a následně i expedičním výpadkům.
- Pravidelné doškolování pracovníků na všech úrovních, vedoucí k dosažení vysoké odbornosti, technické zdatnosti a znalosti.
- Plánované prověřování všech prvků systému řízení jakosti vyškolenými auditory na jejichž základě je garantováno dodržení všech předepsaných postupů.

Společnost Toner Recycling Service s.r.o. je po stránce kvality služeb a orientace činnosti na spokojenost zákazníka dobře vybavena pro blížící se vstup do EU.

Personální politika

S rozšiřováním komplexnosti služeb a počtem dodávaných výrobků jsou ve společnosti vytvářena nová pracovní místa což svědčí o jejím dynamickém rozvoji. Cílem personální politiky společnosti je společně s jejím rozvojem zajištění stabilních pracovních podmínek, příjmeného prostředí pro zaměstnance, dobrého ohodnocení na základě pracovních výsledků a vytváření loajality a souměřitelnosti k firmě. Jedním z důkazů rozvoje společnosti ve zmiňovaných oblastech je i stavba nové provozovny tzv. (na zelené louce) s veškerým výrobním, obchodním a kancelářským zázemím, která přispěje k dalšímu vývoji společnosti, vytvoření dalších pracovních míst a bude ideálním místem pro zabezpečení chodu firmy v podmínkách EU.

Plnění cílů společnosti – dobré základy pro budoucnost

Budoucnost společnosti je spojena s naplněním několika základních cílů. Jedním z těchto cílů je poskytování komplexního zabezpečení tisku u stávajících a potenciálních zákazníků, počínaje rozbořením optimálních investic do zabezpečení tisku, dodávkou tiskových zařízení, minimalizací investic do spotřebního materiálu formou výroby a dodávek renovovaných tonerových a inkoustových kazet, ser-

visu tiskových zařízení a konče ekologickou likvidací odpadu z tiskového procesu.

V oblasti uspokojování potřeb zákazníka společnost usiluje o stále větší kvalitu služeb a výrobků a přenáší starost o řešení zabezpečení tisku na svá bedra. Tím svým zákazníkům řeší všechny problémy a starosti při naplňování řetězce prodej - tisk s nízkými náklady - kvalitní servis - ekologie.

V úloze zaměstnavatele chce společnost Toner Recycling Service s.r.o.

vystupovat jako seriózní firma s dobrou pověstí a dynamickým rozvojem, která svých současným a potenciálním zaměstnancům vytváří stále a perspektivní pracovní zázemí.

K dosažením těchto základních cílů jednoznačně přispěje již zmiňovaná stavba nového sídla firmy, které bude zajišťovat výrobu, expedici, obchod a kancelářský servis v rámci celoplošného působení společnosti. Stavba bude zahájena v září 2003 a dokončena na podzim 2004. Všechny výrobní provo-

zy budou vybaveny nejmodernějšími technologiemi v oboru renovací tonerových a inkoustových kazet. V rámci zaměstnanosti budou provozy uzpůsobeny též pro tělesně postižené pracovníky. Sama existence nového sídla,

výrobních, expedičních, obchodních a kancelářských prostor bude jednoznačně jedním z klíčových momentů k dosažení cílů v podnikání společnosti Toner Recycling Service s.r.o. v rámci jak České republiky tak v podmínkách



Toner Recycling Service®



Na Hrází 697, 290 01 Poděbrady
GSM: 602 158 033
Telefon: 325 611 011, Fax: 325 611 015
info@toner-recycling.com
www.toner-recycling.com

REGIONÁLNÍ ZÁSTUPCE:

e-mail:
jindrich@toner-recycling.cz
GSM:
602 657 915

Na Hrází 697, 29001 Poděbrady, 325-611 011, 800-195 195