

TONER RECYCLING GROUP SE PŘEDSTAVUJE

Itech s.r.o. – komplexní zabezpečení v oblasti informačních technologií

Společnost ITECH, s.r.o. byla založena v roce 2001. V počátcích své činnosti se orientovala na prodej, záruční a pozáruční servis produktů Hewlett-Packard. Společnost vznikla z několika profesionálů, kteří spojili své dlouholeté zkušenosti a nabízejí zákazníkům moderní řešení v oblasti informačních a softwarových technologií. Prostřednictvím obchodních zástupců působí po celé České republice.

Hlavním sídlem společnosti je moderní Prodejní a servisní centrum v Poděbradech. Zabezpečení poskytovaných služeb v regionu Praha a Čechy je prováděno z pražské pobočky společnosti Itech s.r.o.

Ve Středočeském kraji, Nymbursku, Poděbradsku, Kolínsku, Mladoboleslavsku a Kralovohradecku zaujímá společnost Itech s.r.o. výsadní postavení v oblasti komplexního zabezpečení služeb v oboru IT. Dlouhodobá spolupráce se společností Hewlett-Packard, poskytování vynikajících služeb v oblasti obchodu a servisu s výrobky této světové společnosti ji právem vynesly na pozici HP Supplies Partner a HP Preferred Partner.



Dodávky služeb

- profylaktické prohlídky
- záruční servis
- pozáruční servis
- analýza a zabezpečení tiskových služeb
- analýza nákladovosti tisku
- optimalizace nákladovosti tisku
- komplexní outsourcing IT služeb
- projekty a realizace datových sítí
- pronájem, leasing IT zařízení

Dodávky HW a SW

- počítače, notebooky, monitory, LCD
- servery Hewlett-Packard, Dell, datová pole, zálohovací zařízení
- tiskárny, multifunkční zařízení, skenery
- kopírovací stroje Kyocera Mita, Canon
- aktivní síťové prvky Hewlett-Packard, Cisco
- digitální fotoaparáty Canon, Olympus, Hewlett-Packard

- projektory Sony, Hitachi, Hewlett-Packard
- kancelářské vybavení – skartovačky, laminátory, řezačky
- software na platformě Microsoft

Spotřební materiál

- tonerové kazety
- inkoustové cartridge
- papír, folie
- tiskové sety pro digitální foto

Cílem a smyslem podnikání společnosti Itech s.r.o. je dodat zákazníkům komplexní řešení potřeb zákazníků v oblasti informačních technologií. Poskytnout služby v oblasti IT od návrhu optimálního řešení, dodání a instalaci HW, dodávání spotřebního materiálu všech dostupných značek, záruční a pozáruční servis. A nejen to.....

Počítač a tiskárnu je schopen dodat každý ...

Ano, toto je slogan, který charakterizuje výše naznačený cíl. Počítač a tiskárnu je schopen dodat každý, ale pomoci Vám, našim zákazníkům v oblasti zavádění informačních technologií jsou schopni jen ti nejlepší a nejsilnější. Společnost Itech s.r.o. Vám vyřeší úplný outsourcing služeb v oblasti informačních technologií. Zabezpečí správu serverových zařízení, správu, projektové návrhy a instalaci vnitřních datových sítí, návrhy na optimální softwarová řešení. Pracovníci společnosti provedou rozbor optimálních investic do zabezpečení a nákladovosti tisku ve Vaší společnosti na základě stávajícího vybavení tiskovými zařízeními.

VÁŠ

„Někdo, komu můžete důvěřovat“

PARTNER

Toner Recycling Service s.r.o. – naše přednosti

Společnost Toner Recycling Service s.r.o. je jedním z největších výrobců renovovaných tonerových a inkoustových kazet do tiskáren, kopírek a faxů. Byla založena v roce 1990 se sídlem v Poděbradech. Svě výrobky společnost dodává do České republiky, Slovenské republiky, Švýcarska, Rakouska a Německa.

Komplexní zabezpečení v oblasti tisku znamená

- prodej a kvalitní poradenství při prodeji tiskových zařízení a tiskových řešení
- tisk až s 50 % úsporou na nákladech bez ztráty kvality, prostřednictvím výroby a dodávek renovovaných tonerových a inkoustových kazet s nejlepší kvalitou
- prodej originálních tonerových a inkoustových kazet od všech renovovaných světových výrobců
- stálá péče o Vaše tisková zařízení pravidelnými kvalitními profylaktickými prohlídkami u Vás - našich zákazníků
- provedení vysoce kvalitního servisu v případě poruchy tiskových zařízení
- zapůjčení náhradních tiskových zařízení v případě náročného servisního zásahu
- skvělá logistika při dodávkách renomovaných tonerových a inkoustových kazet prostřednictvím obchodní sítě společnosti Toner Recycling Service s.r.o.
- ekologická likvidace tonerových a inkoustových kazet a logisticky velmi kvalitně zvládnutý výkup použitých originálních kazet - přímá a kvalitní pomoc Vám, našim zákazníkům, při naplňování ustanovení zákona o odpadech č. 185/2001Sb.

Investice do nových technologií

Jednou z priorit společnosti je samozřejmě investice do moderních technologií v rámci renovací tonerových a inkoustových kazet. Jsou vynakládány nemalé částky do nákupu nových technologií

s cílem být vždy o něco dál před konkurencí a s cílem, zvýšit kvalitu renovací a zároveň snížit počty inkoustových kazet, které jsou tzv. nerenovovatelné a především poskytnout zákazníkovi co nejvyšší spokojenost s poskytovanými službami.

Obchodní politika

Obchodní politika každé firmy ovlivňuje prodejnost a konkurenceschopnost výrobku. Se zvyšující se konkurencí a nároky na logistiku zavedla naše firma systém regionálních obchodních zástupců, kteří se mohou každému jednotlivému zákazníkovi osobně věnovat, zodpovědět mu veškeré jeho dotazy a poskytnout mu trvalý a odpovídající servis. Tato služba v současné době funguje po celé České republice, ve Slovenské republice, v německy mluvících zemích (Švýcarsko, Německo, Rakousko) a zvyšuje zásadním způsobem kvalitu naší poskytovaných služeb, jejich rychlost a komfortnost. K této službě

zcela nepochybně přistupuje i celoplošná servisní služba tiskáren a periferních zařízení pro naše zákazníky.

Systém řízení jakosti

V květnu 2003 byla společnost recertifikována na normu ISO 9001. Tento certifikát osvědčuje způsob řízení a kontroly kvality výroby u firmy. Prioritním a nejvyšším zájmem společnosti je spokojenost zákazníka, které se podřizují veškeré činnosti i inovace v provozních procesech a vybavenosti po technické a technologické stránce. Všechny procesy ve firmě jsou přesně definovány a řízeny.

Jedná se zejména o tyto procesy:

- Řádnou evidenci všech došlých objednávek spolu se záznamem o způsobu a rychlosti jejich vyřízení.
- Přesnou identifikaci všech tonerových kazet, přinášející vždy správné vrácení kazet, jak do objemu, tak i do druhovosti.

- Řízení oběhu veškerých firemních dokumentů, který přináší jistotu, že každý ze zaměstnanců firmy má vždy veškeré potřebné informace.
- Pravidelné vyhodnocování dodavatelů zejména z hlediska kvality a včasnosti jejich dodávek.
- Zajištění postupu renovace tonerových kazet podle podrobných technologických postupů, které vedou k výsledné kvalitě renovace.
- Pravidelnou údržbu a kalibraci používaných přístrojů, které následně pracují vždy v optimální kvalitě a v odpovídajícím režimu.
- Řízení výroby s cílem zajistit včasnost zpracování veškerých došlých zakázek.
- Dodržení minimálního garantovaného množství toneru, předepsaného pro renovovanou tonerovou kazetu.
- Pečlivé testování kazet před expedicí ověřující jejich 100% funkčnost.
- Koncepti vyřizování reklamací

- a učinění takových opatření, aby se stejná závada již nemohla opakovat.
- Zajištění skladovacích prostor, vyhovujících klimatickým podmínkám zadaných výrobcem, které jsou nutné k dodržení vysoké kvality materiálu.
- Dodržení minimálních rezerv skladového materiálu, aby nedocházelo k výrobním a následně i expedičním výpadkům.
- Pravidelné doškolování pracovníků na všech úrovních, vedoucí k dosažení vysoké odbornosti, technické zdatnosti a znalosti.
- Plánované prověřování všech prvků systému řízení jakosti vyškolenými auditory, na jejichž základě je garantováno dodržení všech předepsaných postupů.

Společnost Toner Recycling Service s.r.o. je po stránce kvality služeb a orientace činností na spokojenost zákazníka dobře vybavena pro blížící se vstup do EU.



ITECH s.r.o.

Tel.: 325 611 010

Fax: 325 611 015

GSM: 602 158 033

e-mail: info@tech-cz.cz

www.itech-cz.cz

REGIONÁLNÍ

ZÁSTUPCE

e-mail:

jindrich@itech-cz.cz

GSM: 602 657 915

Choťánky 180, 290 01 Poděbrady, 325 611 010, 800 195 195

Toner Recycling Service®



www.toner-recycling.com

tel.: 325 611 011

fax: 325 611 015

GSM: 602 158 033

e-mail: info@toner-recycling.com

Choťánky 180, 290 01 Poděbrady • tel.: 325 611 011 • 800 195 195